

# Ofrecemos soluciones.

Te ayudamos  
a rentabilizar procesos  
y a reducir costes

Nuestro objetivo es  
**ayudar a**  
**nuestros clientes**  
en la realización  
de aquellas tareas que:

**1.**  
Generan  
poco valor  
añadido.

**2.**  
Mejoran  
la calidad  
del servicio.

**3.**  
Reduzcan  
costes.

**4.**  
Supongan  
una **fuerte**  
**ventaja**  
competitiva.

**LOGIKA es una empresa de servicios especializada en ofrecer soluciones que permiten rentabilizar los procesos administrativos y de atención al cliente, reduciendo los costes.**

Para ello disponemos de plataformas de trabajo de última generación, equipadas con las más modernas tecnologías.

Ofrecemos la máxima flexibilidad a la hora de prestar nuestros servicios, pudiendo abarcar desde una cobertura de 24 horas al día, los 365 días del año, hasta unas pocas horas a la semana.

LOGIKA puede desarrollar sus servicios tanto en sus propias

plataformas, como en las oficinas de nuestros clientes, desplazando personal con amplia experiencia.

El equipo humano de LOGIKA cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector y ha liderado el estudio, organización, gestión, puesta en marcha y seguimiento de gran cantidad de plataformas de Call-Center, desde 1 a 150 operadores telefónicos.



# Hablamos por tí. Escuchamos para tí.



Contact-Center  
Telemarketing

Nuestras plataformas telefónicas de Atención al Cliente, tanto de emisión como de recepción de llamadas, nos permiten ayudar a nuestros clientes a mejorar el tiempo de respuesta en la atención de las llamadas, la eficacia y la resolución de las mismas, así como su control.

Entre los diferentes canales sobre los que trabaja LOGIKA podemos enumerar los siguientes: números 900, 901 y 902, e-mail, SMS y mailing masivos, servicio sobre las propias extranets corporativas de empresas, instituciones, agrupaciones, etc.





## Call-Center y Contact-Center

Recepción de llamadas entrantes (inbound), que realizan los clientes a una plataforma de atención y a un servicio específico. Está orientado a empresas que necesitan ofrecer una atención personalizada a sus clientes a través de números 900, 901 y 902; e-mail, etc.



## Contact-Center Multilingüe

LOGIKA ofrece la posibilidad a sus clientes de atender las llamadas telefónicas de manera multilingüe, adaptándose totalmente a las necesidades de cada servicio.



## Telemarketing y Televenta

Estamos especializados en emisión de llamadas (outbound) para ofrecer distintos productos y servicios como seguimientos de calidad, realización de encuestas y seguimientos telefónicos, realización de auditorías telefónicas, gestión de impagados, incidencias, reclamaciones y venta telefónica (Televenta) entre otras cosas.



## Servicio de Asistencia Técnica Help-Desk

Servicio de soporte telefónico con personal especializado, tanto desde las instalaciones del cliente como desde las propias plataformas de LOGIKA.



## Concertación de Citas Telefónicas

Gracias al servicio de Concertación de Citas de LOGIKA, se consigue una mayor eficiencia del tiempo y sobre todo de los resultados del personal comercial de nuestros clientes.



## Servicio de Atención Técnica (S.A.T.)

El Servicio de Atención Técnica (S.A.T.) que presta LOGIKA consiste en la resolución inmediata de las llamadas a diferentes "niveles", con lo que se evitan repeticiones innecesarias de llamadas, consiguiendo una alta satisfacción de los clientes.



## Servicio de Atención al Ciudadano (S.A.C.)

Gracias al Servicio de Atención al Ciudadano (S.A.C.) que presta LOGIKA, los Organismos e Instituciones Públicas mejoran la comunicación con sus ciudadanos, al ser más accesible y tener una mayor franja horaria de servicio.

# Cientes satisfechos, clientes amigos.

Nuestro equipo cuenta con el conocimiento, la experiencia y la voluntad de hacer siempre lo mejor cuando hablamos con sus clientes.



## Servicios de Recepción Atención al Cliente

Ponemos a disposición de empresas e instituciones personal cualificado y, si es necesario, con idiomas, para atender el Servicio de Recepción y Atención al Cliente en oficinas, despachos profesionales, clínicas, etc.



## Puntos de Información

Además, el personal de LOGIKA está ampliamente formado y cuenta con una contrastada experiencia en la atención de puntos de información al consumidor, cliente, ciudadano, etc.

# Manipular documentación no es siempre rentable.



## Labores Administrativas

Día a día crece el número de empresas que subcontratan la gestión de actividades cotidianas y rutinarias. Es lo que se denomina *outsourcing*.

Nuestro servicio de Gestión de Tareas Administrativas está formado por profesionales en la tramitación de todo tipo de documentación

con la que se trabaja en las empresas e instituciones.

Estas labores pueden comprender desde un mero escaneado de documentación, o la gestión integral de las labores administrativas en un almacén, hasta el chequeo de albaranes y facturas, cotejo de existencias, o la grabación de datos en cualquier soporte.

# Generamos oportunidades comerciales y cerramos ventas.



## Fuerza de Ventas (Task-Force)

En LOGIKA disponemos de una amplia experiencia en dirigir equipos de ventas, y por ello, contamos con un equipo de Fuerza de Ventas (Task-Force), apoyado en Telemarketing.

Ponemos a disposición de nuestros clientes, entre otros, Ejecutivos de Cuentas, Asesores de Ventas, Comerciales de Stand, etc.

Todos ellos con amplia formación y sólidos conocimientos en Ventas y Técnicas de Marketing Directo. También ofrecemos el Servicio de Visitas a Puerta Fría.

El objetivo de este servicio es que nuestros clientes dejen en nuestras manos el último paso de la venta de sus productos, con la intención de conseguir unos mejores resultados.



info@logika.es • www.logika.es

## DELEGACIÓN NORTE

☎ 944 797 500

### BIZKAIA

Lutxana, 4 - 2.º izq.  
48008 Bilbao  
BIZKAIA

### BURGOS

Avda. del Cid, 8 - 4.º  
09005 Burgos  
BURGOS

## DELEGACIÓN CENTRO

☎ 914 457 282

### MADRID

Rodríguez San Pedro, 2 - 8.º  
28015 Madrid  
MADRID

BIZKAIA / ARABA / GIPUZKOA / NAVARRA / CANTABRIA / LA RIOJA / BURGOS / VALLADOLID / MADRID / BARCELONA